

Általános szerződési feltételek

Kérjük, amennyiben Ügyfélként igénybe kívánja venni a jelen Általános Szerződési Feltételekben részletezett szolgáltatásainkat, figyelmesen olvassa végig ezt a dokumentumot.

Kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, valamint jelen Általános Szerződési Feltételeket kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Jelen dokumentum kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.

A szerződés lényeges tulajdonságai tartalom szerint:

1. A szerződő felek
2. Általános Szerződési Feltételek tárgyi hatálya és célja
3. Általános Szerződési Feltételek időbeli hatálya
4. Általános Szerződési Feltételek elérhetősége, megismerésének felelőssége
5. Igénybe vehető szolgáltatások, valamint kapcsolódó terméktámogatás, ügyfélszolgálati tevékenység leírása
6. Hibabejelentés, Ügyfél kártalanítása PTT és/vagy GPS szolgáltatás kimaradása vagy megszűnése esetén
7. Terméktámogatás, garanciális ügyintézés
8. Közvetített szolgáltatások felmondása Ügyfél részéről
9. Közvetített szolgáltatások felmondása Szolgáltató részéről
10. Termék vagy szolgáltatás elállás kizárása
11. A szerződésben rögzített szolgáltatási és egyéb díjak

1. Az Általános Szerződési Feltételekben (továbbiakban: **ÁSZF**) a szerződő felek

1.1. Szolgáltató: az alábbiakban megjelölt gazdálkodó szervezet




Cég neve: ToronyŐr Zrt.
Székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 7.
Adószám: 25093386-2-41
Tel: 06 22 200 213

Telefonos ügyfélszolgálat elérhetősége:

hétfő: 8:00 – 16:00 óráig
kedd: 8:00 – 16:00 óráig
szerda: 8:00 – 16:00 óráig
csütörtök: 8:00 – 16:00 óráig
péntek: 8:00 – 14:00 óráig



Toronyőr Zártkörűen Működő Részvénytársaság

 1054 Budapest, Szabadság tér. 7.
 36-1-302-9010
 info@toronyor.net

Szombat, vasárnap, ünnep- és munkaszüneti napokon nincs ügyfélszolgálat.

WEB: www.toronyor.net

email: radio@toronyor.net

1.2. Ügyfél:

Jelen ÁSZF alkalmazásában ügyfél az a természetes személy, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság vagy egyéb szervezet, aki/amely a jelen ÁSZF 5. pontjában meghatározott tevékenység végzésére a Szolgáltató részére megbízást ad (a továbbiakban: Ügyfél). Szolgáltató és Ügyfél a továbbiakban együttesen: Felek.

1.3. Együttműködő partner:

Együttműködő partnernek minősülnek azon hírközléstechnikai berendezést, valamint PTT és/vagy GPS nyomkövető szolgáltatást igénybe vevő Ügyfelek, akik/amelyek harmadik fél (természetes személy, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, vagy egyéb szervezet) megbízása útján veszik igénybe Szolgáltató tevékenységét. Szintén együttműködő partnernek minősül, aki a partnerprogramban rögzített feltételek mellett továbbértékesítési céllal vesz igénybe szolgáltatásokat, vagy vásárol meg termékeket Szolgáltatótól. Az Együttműködő Partneri kapcsolat feltételeit és igénypontjait a „Partnerprogram” elnevezésű dokumentum tartalmazza. Partnerprogram útján származtatott Ügyfél továbbiakban szintén Ügyfélként értendő.

2. Általános Szerződési Feltételek tárgyi hatálya és célja

Az ÁSZF tárgyi hatálya a Szolgáltató által, az ÁSZF alapján nyújtott értékesítési és szolgáltatási feladatok ellátására terjed ki, annak az általános szerződési feltételeit tartalmazza. Az ÁSZF célja a tárgyi hatálya alá tartozó értékesítési és szolgáltatói tevékenység és annak igénybevételére vonatkozó egységes feltételrendszer rögzítése, valamint a szerződő felek közötti jogviszony szabályozása.

3. Általános Szerződési Feltételek időbeli hatálya

Az ÁSZF a Szolgáltató és az Ügyfél között a megrendelt termékek és szolgáltatások kiegyenlítésének napján lép hatályba, és a szolgáltatások igénybevételének időtartamára szól. A megrendelt termékek és szolgáltatások díjainak egyszeri, valamint folytatólagos kiegyenlítésével Ügyfél kijelenti, hogy jelen ÁSZF -ben foglaltakat megismerte, tudomásul vette, magára nézve kötelező érvényűnek ismeri el.

4. Általános Szerződési Feltételek elérhetősége, megismerésének felelőssége

- 4.1. A megbízás tárgyáról szóló ajánlati lap vagy díjbekérő elektronikus úton történő elküldésével egyidejűleg Ügyfél a hatályos ÁSZF példányát vagy annak letöltési linkjét is megkapja. A dokumentumok és letöltési linkek átadása email formájában történik.
- 4.2. Az ÁSZF példány letöltési linkje vagy annak módosulásáról kapott értesítést követően 8 nap áll Ügyfél rendelkezésére, hogy annak el nem fogadásáról írásbeli nyilatkozatot tegyen. Amennyiben kézhezvételt követően 8 napon belül Ügyfél nem tesz elutasító nyilatkozatot, és ezen nyilatkozatot nem továbbítja elektronikus úton Szolgáltató részére, azzal jelen ÁSZF -et magára nézve kötelező érvényűnek ismeri el.
- 4.3. Az Ügyfél által megadott email elérhetőségre kiküldött ÁSZF letöltési link vagy ÁSZF változás értesítő megérkezésével és értelmezésével kapcsolatban Szolgáltatót felelősség nem terheli. Az elküldött ÁSZF dokumentum, letöltési link vagy ÁSZF változás értesítés az elküldést követő munkanapon kézbesítettnek minősül.
- 4.4. A mindenkor hatályos ÁSZF online elérhetősége: www.toronyor.net/aszf.pdf A hatályban lévő ÁSZF változása esetén email -ben küldött értesítés formájában a változás tényéről az érintett Ügyfelek az általuk megadott email címre értesítést kapnak. Amennyiben Ügyfél a kézhez vételt vagy a kézbesítettnek minősülést követően 8 napon belül nem tesz írásban elutasító nyilatkozatot, és azt nem továbbítja elektronikus úton Szolgáltató részére, azzal az újonnan hatályba lépett ÁSZF -et magára nézve kötelező érvényűnek ismeri el.

5. Igénybe vehető szolgáltatói tevékenységek és kapcsolódó terméktámogatás, ügyfélszolgálati tevékenység leírása

5.1. Hírközléstechnikai berendezés és tartozékai beszerzése

Ügyféllel előzetesen lefolytatott egyeztetést követően, az Ügyfél akár előszóban, akár telefonon, akár írásban megbízást adhat hírközléstechnikai berendezés és tartozékai beszerzésének lebonyolítására. Szolgáltató vállalja, hogy Ügyfél által megjelölt és Szolgáltató által a saját szolgáltatásai működőképességének érdekében típusjóváhagyott berendezés beszerzését és értékesítését Ügyfél részére elvégzi. Szolgáltató Ügyfél részére díjbekérőt állít ki, mely tartalmazza a beszerzendő termékek és szolgáltatások megnevezését, darabszámát, valamint a termékek és szolgáltatások végösszegét. Ügyfél tudomásul veszi, hogy szolgáltatást és terméket csak a vonatkozó díjbekérő kiegyenlítése után vehet birtokába és használatába.

5.1.1. Felelősség kizárása

Amennyiben a megbízás tárgyát képező műszaki eszköz birtoklása, üzemeltetése bármilyen hatósági szabályozás hatálya alá esik, Ügyfél köteles meggyőződni a tárgyeszközzel kapcsolatos jogszabályi feltételek maradéktalan fennállásáról, azok megteremtéséről, vonatkozó engedélyek beszerzéséről. A megvásárolt műszaki berendezések birtoklásával, valamint üzemeltetésével kapcsolatos bármilyen jogkövetkezményekért kizárólag Ügyfél felelős. Szolgáltató nem vállal felelősséget a beszerzett hírközléstechnikai berendezés felhasználói élményével kapcsolatban, úgymint például: szoftveres működés és ebből fakadó használati tulajdonságok, használati ergonómia, hangerő, hangminőség, készenléti idő, rádiófrekvenciás érzékenység által korlátozott működési terület, kijelző tulajdonságai, tartozékok skálázhatósága, elérhetősége, időjárásállóság, időarányos elhasználódás mértéke.

5.1.2. Egyéb rendelkezések

Termék és szolgáltatás megrendelése előtt termékbemutató, kipróbálási lehetőség kérhető. Ez történhet Szolgáltató telephelyén, vagy a leendő Ügyfél által meghatározott helyszínen is. Külső helyszín esetén Szolgáltató kiszállási díjat jogosult felszámítani.

5.1.3.

A beszerzési megbízáshoz kapcsolódó díjbekérő kiegyenlítése előtt Ügyfél kizárólagos felelőssége a megbízás tárgyát képező hírközléstechnikai berendezés műszaki és használati tulajdonságainak megismerése. Az előzetes készülékbemutatót, valamint kipróbálási lehetőséget Szolgáltató vállalja, a rendelkezésre álló mintadarabok és a bemutatási célra létesített teszt rádióhálózat rendelkezésre állásának mértékéig.

5.1.4.

Szolgáltatótól beszerzett hírközléstechnikai berendezések hibás működése esetén Szolgáltató felé hibabejelentés tehető a 6. pontban részletezettek szerint.

5.1.5.

Ügyfél tudomásul veszi, hogy Szolgáltató az általa beszerzett és továbbértékesített hírközléstechnikai berendezéseken adatvédelmi okokból szoftveres korlátozásokat és jelszavas védelmet alkalmazhat, amely akadályozhatja az adott berendezés kiolvasását, átprogramozását. Amennyiben a későbbiek folyamán a megvásárolt hírközléstechnikai berendezéseket Ügyfél nem jelen Szolgáltató által biztosított előfizetői környezetben kívánja tovább használni, az adott készülék feloldása válhat szükségessé. A korlátozások feloldásának díjtételei a 11. pontban részletezettek.

5.2. Szoftver beszerzése

Ügyféllel előzetesen lefolytatott egyeztetést követően, Ügyfél akár élőszóban, akár telefonon, akár írásban megbízást adhat számítógépes szoftver vagy célberendezésen futó működtető szoftver, mobil applikáció beszerzésének lebonyolítására. Szolgáltató vállalja, hogy Ügyfél által megjelölt szoftver elérhetőségét felkutatja, beszerzését lebonyolítja.

5.2.1. Felelősség kizárása

Amennyiben a megbízás tárgyát képező szoftver birtoklása, üzemeltetése bármilyen hatósági szabályozás hatálya alá esik, Ügyfél köteles meggyőződni a tárgyalt szoftverrel kapcsolatos jogszabályi feltételek maradéktalan fennállásáról, azok megteremtéséről, vonatkozó engedélyek beszerzéséről. A megbízás útján beszerzett szoftverek birtoklásával, valamint üzemeltetésével kapcsolatos bármilyen jogkövetkezményekért kizárólag az adott szoftvert felhasználó Ügyfél felelős. A használat tárgyát képező szoftver, applikáció birtoklása, használata során keletkező anyagi és nem anyagi jellegű károkért, hátrányokért kizárólag Ügyfél felelős. Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a harmadik féltől származó szoftver, applikáció esetleges hibáiért, hibás működéséért vagy korlátozott használhatóságáért. Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a harmadik féltől származó szoftver vagy applikáció által az azt futtató készüléken vagy számítástechnikai berendezésben esett meghibásodásért, kárért. Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a harmadik féltől származó szoftver vagy applikáció által okozott adatvédelmi kockázat, adatvédelmi káresemény bekövetkezése miatt. Ügyfél tudomásul veszi, hogy Harmadik féltől származó szoftvert, számítógépes programot, vagy mobil applikációt kizárólag saját felelősségére telepít, futtat, használ. A harmadik féltől beszerzett szoftver vagy applikáció hibás működése esetén Szolgáltató felé hibabejelentés tehető a 6. pontban részletezettek szerint.

5.3. Hírközléstechnikai berendezéshez kapcsolódó PTT (Push To Talk) és GPS nyomkövető szolgáltatás

Ügyféllel előzetesen lefolytatott egyeztetést követően, Ügyfél akár élőszóban, akár telefonon, akár írásban megbízást adhat a célberendezés működéséhez szükséges Push To Talk továbbiakban PTT szolgáltatás, valamint GPS nyomkövető szolgáltatás licenzének beszerzésére, megrendelt készülékén ennek aktiválására. Szolgáltató vállalja, hogy Ügyfél által megjelölt szolgáltatás vagy szolgáltatások beszerzését és Ügyfél felé történő értékesítését lebonyolítja, valamint az érintett hírközléstechnikai végberendezés programozását, PTT és/vagy GPS szolgáltatás eléréséhez szükséges készülék beállításait elvégzi.

5.4. Nyilatkozat közvetített szolgáltatásról

Szolgáltató kijelenti, hogy hírközlési szolgáltatást nem végez, GPS nyomkövető szolgáltatást nem működtet, a felsorolt szolgáltatásokat harmadik féltől származó **közvetített szolgáltatás** formájában bocsátja Ügyfelei rendelkezésére. A közvetített szolgáltatások forrásáról és egyéb tulajdonságairól Ügyfél az 1. pontban megadott ügyfélszolgálati elérhetőségeken kérhet további információkat.

5.5. Nyilatkozat a közvetített szolgáltatás adatait érintő adatkezelésről

Szolgáltató kijelenti, hogy a harmadik féltől származó tovább közvetített PTT és/vagy GPS nyomkövető szolgáltatás során használt vagy keletkezett adatokat nem tárolja, adatkezelést nem végez.

5.6. Felelősség kizárása

Amennyiben a megbízás tárgyát képező PTT és/vagy GPS nyomkövető szolgáltatás igénybevétele, üzemeltetése bármilyen hatósági szabályozás hatálya alá esik, Ügyfél köteles meggyőződni a tárgyalt szolgáltatásokkal kapcsolatos jogszabályi feltételek maradéktalan fennállásáról, azok megteremtéséről, vonatkozó engedélyek beszerzéséről. A PTT és/vagy GPS nyomkövető szolgáltatás igénybevételével, valamint üzemeltetésével kapcsolatos bármilyen jogkövetkezményekért, károkért, hátrányokért kizárólag Ügyfél felelős.

5.7. PTT és/vagy GPS nyomkövető szolgáltatás igénybevételének feltételei

5.7.1. PTT és/vagy GPS nyomkövető szolgáltatást futtatni, működtetni képes készülék.

5.7.2. A PTT és/vagy GPS nyomkövető szolgáltatás mobil internet elérését igényli. Azon szolgáltatások, amelyek működése internet elérést igényel, kizárólag Ügyfél által biztosított (vásárolt, előfizetett) internet hozzáférés esetén vehetők igénybe. Amennyiben a használt végberendezés mobil internet segítségével működik, és mobil szolgáltatói SIM kártya beszerzését igényli, az előfizetői SIM kártya beszerzésének feladata Ügyfelet terheli. Kivételt képez ez alól, ha külön megállapodás esetén Szolgáltató saját, díj ellenében biztosított SIM adatkártyát bocsát Ügyfél rendelkezésére.

5.7.3. Az Ügyfél által beszerzett SIM kártya érvényessége, a SIM kártyához tartozó mobil adategyenleg rendelkezésre állása Ügyfél felelőssége.

5.7.4. Amennyiben a használt végberendezés a SIM szolgáltató Ügyfél általi váltása miatt a készülék újra programozását igényli, a készülék Szolgáltatóhoz átprogramozás céljából történő eljuttatásának és onnan elszállításának felelőssége és költsége Ügyfelet terheli.

5.7.5. A PTT és/vagy GPS nyomkövető szolgáltatás mobil adatkapcsolaton keresztüli igénybevételének lehetőségéről, és a mobil adatkapcsolat rendelkezésre állásának körülményeiről Ügyfél felelőssége tájékozódni az egyes mobilszolgáltatóknál fellelhető " Hálózatsemlegesség – egységes internet szolgáltatás-leíró táblázat" segítségével. A mobiladat alapú PTT és/vagy GPS nyomkövető szolgáltatás igénybevételének lehetőségeiről, területi lefedettségéről és korlátairól Ügyfél felelőssége tájékozódni a választott mobilszolgáltatónál a szolgáltatás megrendelése előtt.

5.8. A PTT és/vagy GPS nyomkövető szolgáltatás pillanatnyi rendelkezésre állása

A mobil adatkapcsolaton keresztül igénybe vett PTT és/vagy GPS nyomkövető szolgáltatás rendelkezésre állása két összetevő függvénye:

5.8.1. A PTT és/vagy GPS nyomkövető szolgáltatást nyújtó harmadik fél (közvetített szolgáltatás forrása) által biztosított szolgáltatás rendelkezésre állása, valamint

5.8.2. A PTT és/vagy GPS nyomkövető szolgáltatás eléréséhez szükséges mobil internet hozzáférés rendelkezésre állása. A PTT és/vagy GPS nyomkövető szolgáltatás pillanatnyi vagy éves időintervallumra vonatkoztatott rendelkezésre állásáról Szolgáltatótól kérhető információ. A kért információt Szolgáltató 24 órán belül megszerzi a szolgáltatást nyújtó harmadik féltől, valamint az 1. pontban meghatározott ügyfélszolgálati időben lehetőség szerint a legrövidebb időn belül továbbítja az információt Ügyfél felé. Szolgáltató törekszik arra, hogy csak olyan PTT és/vagy GPS nyomkövető szolgáltató szolgáltatását közvetítse ki Ügyfél részére, ahol az éves rendelkezésre állás mértéke legalább 99.9% A szolgáltatások igénybevételéhez szükséges mobilinternet szolgáltatás pillanatnyi rendelkezésre állásáról Ügyfél az általa választott (SIM kártya forrása) mobilinternet szolgáltatótól tud felvilágosítást kérni.

5.9. A PTT és/vagy GPS nyomkövető szolgáltatás összesített, garantált rendelkezésre állása

A PTT és/vagy GPS nyomkövető szolgáltatás összesített rendelkezésre állása a PTT és/vagy GPS nyomkövető szolgáltató rendelkezésre állásából, valamint a választott mobiladat-szolgáltatók garantált le- és feltöltési adat elérhetőségéből származtatható. Ennek oka, hogy a

PTT és/vagy GPS nyomkövető szolgáltatás elérhetőségének közvetlen feltétele a mindenkor rendelkezésre álló mobiladat-kapcsolat. A mobilszolgáltatók a garantált adat le- és feltöltési sebességüket, szolgáltatásuk garantált elérhetőségét a "Hálózatsemlegesség – egységes internetszolgáltatás-leíró táblázat" -ban teszik elérhetővé a honlapjaikon.

Például Magyar Telekom esetében:

https://www.telekom.hu/static-la/sw/file/halozatsemlegesseg_mobil.pdf

Amennyiben a választott mobilszolgáltatónál a garantált adat le- és feltöltési sebesség minden esetben: 0Mbit/s, ekkor a PTT és/vagy GPS nyomkövető szolgáltatás ebből eredő garantált elérhetősége minden esetben: 0%.

5.9.1. Felelősség kizárása: Sem a közvetített szolgáltatásként rendelkezésre bocsátott PTT és/vagy GPS nyomkövető szolgáltatás pillanatnyi, valamint hosszú távú rendelkezésre állásáért, sem a választott mobiladat szolgáltató általi mobiladat elérhetőség pillanatnyi vagy hosszú távú rendelkezésre állásáért Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.

A mobiladat, valamint a PTT és/vagy GPS nyomkövető szolgáltatások igénybevétele, ezen szolgáltatások segítségével bármilyen feladat ellátása vagy feladat vállalása kizárólag Ügyfél saját kockázatára történik.

5.10. Ügyfélszolgálati tevékenység nyújtása

Szolgáltató, vagy általa működtetett információs szolgálat az 1. pontban részletezett elérhetőségeken és elérhetőségi időintervallumban ügyfélszolgálati tevékenységet nyújt Ügyfél részére.

Ügyfélszolgálati tevékenység igénybe vehető tárgykörei:

5.10.1. Szolgáltatótól beszerzett hírközléstechnikai végberendezés beállításainak ismertetése, hibás beállítás kijavításában segítségnyújtás.

5.10.2. Szolgáltató által közvetített PTT és/vagy GPS nyomkövető szolgáltatás ismertetése, a szolgáltatás igénybevételének támogatása.

5.10.3. A PTT és/vagy GPS nyomkövető szolgáltatáson belüli beállítások elvégzése, beszédcsoportok kialakítása, módosítása, a csoportban részt vevő tagállomások hálózaton belüli jogosultságainak beállítása, valamint egyéb, a PTT és/vagy GPS nyomkövető szolgáltatáson belüli beállítások elvégzése Ügyfél kérésének megfelelően.

5.10.4. Hibabejelentések fogadása és kezelése a 6. pontban részletezettek alapján.

6. PTT és/vagy GPS szolgáltatás hibabejelentés, Ügyfél kártalanítása PTT és/vagy GPS szolgáltatás kimaradása vagy megszűnése esetén

6.1. Alapfogalmak

- 6.1.1.** Szolgáltatás üzemzavar: a 24 órát meg nem haladó PTT és/vagy GPS nyomkövető szolgáltatáskiesés üzemzavarnak minősül.
- 6.1.2.** Szolgáltatás tartós kimaradás: a 24 órát meghaladó, de a 30 naptári napot el nem érő PTT és/vagy GPS nyomkövető szolgáltatáskiesés szolgáltatás tartós kimaradásnak minősül.
- 6.1.3.** Szolgáltatás megszűnés: amennyiben a PTT és/vagy GPS nyomkövető szolgáltatás 30 naptári napot meghaladóan elérhetetlenné válik, a szolgáltatás megszűnéséről beszélünk.

6.2. PTT és/vagy GPS nyomkövető szolgáltatás hibabejelentése

- 6.2.1.** PTT és/vagy GPS nyomkövető szolgáltatásra vonatkozó hibabejelentés előtt Ügyfél felelős meggyőződni a mobiladat-elérhetőség rendelkezésre állásáról!
Ennek módja: Az érintett hírközléstechnikai eszközből Ügyfél a SIM kártyát eltávolítja, majd egy mobiltelefonba helyezi. Megnyit egy mobilinternet alkalmazást használó applikációt, például egy böngészőt, és ellenőrzi, hogy rendelkezésre áll-e az adott helyen, az adott időben, az adott SIM kártyával a mobiladat-kapcsolat. Amennyiben a mobiladat-kapcsolat rendelkezésre áll, de a hírközléstechnikai eszköz a SIM kártya visszahelyezése után mégsem képes a PTT és/vagy GPS nyomkövető szolgáltatást igénybe venni, az 1. pontban részletezett elérhetőségeken hibabejelentés tehető Szolgáltató felé. Fenti megelőző lépés azért szükséges, mert a Szolgáltató nem rendelkezik kontroll lehetőséggel a SIM kártyán keresztül mobiladat-elérést biztosító mobilszolgáltató felett, valamint annak működésével és rendelkezésre állásával kapcsolatos felelősséget nem vállal.

6.3. Hibabejelentés kezelése

- 6.3.1.** Szolgáltató, vagy az általa működtetett információs szolgálat az 1. pontban részletezett elérhetőségeken és elérhetőségi időintervallumban fogadja a hibabejelentést. Lehetőség szerint, saját gyakorlata és szakértelme alapján igyekszik azonnali információt adni és megoldást kínálni a tett bejelentés hibatárgyának kezelésére.

6.3.2. Amennyiben ez nem lehetséges, Szolgáltató felveszi a kapcsolatot az érintett készülékgyártóval, vagy külső közvetített szolgáltató esetén a forrás szolgáltatóval, ezután a lehető legrövidebb időn belül megoldást igyekszik találni Ügyfél bejelentésére. Ha azonnali hibamegoldás nem lehetséges, Szolgáltató feljegyzést készít a hiba leírásáról és a hibafelvétel időpontjáról.

6.3.3. PTT és/vagy GPS nyomkövető szolgáltatás hibájának esetében a hibakezelés elvárható időtartama 24 órán belül, hírközléstechnikai eszköz hibájának esetében a 7. pontban részletezettek szerint. Harmadik féltől származó szoftver vagy applikáció működési vagy egyéb hibája kapcsán tett bejelentés ügyintézési határideje 30 nap.

6.4. Nem minősül PTT és/vagy GPS nyomkövető szolgáltatás hibának

6.4.1. Helytelenül megítélt PTT és/vagy GPS nyomkövető szolgáltatás hiba, amely ténylegesen nem a PTT és/vagy GPS nyomkövető szolgáltatás kimaradásából vagy hibás működéséből keletkezett.

6.4.2. Amennyiben a PTT és/vagy GPS nyomkövető szolgáltatás igénybevétele az internetes mobiladat rendelkezésre állásának hiánya miatt hiúsult meg. Ide tartozik: SIM kártya hiánya a készülékben, bekapcsolt PIN kód a SIM kártyán, elfogyott adategyenleg, lejárt SIM kártya érvényesség, idegen vagy új SIM kártya használata a készülékben, SIM szolgáltatói korlátozás megléte, SIM szolgáltató üzemzavara, mobiladat-szolgáltatás kiesése, valamint olyan földrajzi helyen megkísérelt mobiladat használat, ahol az adott SIM kártya szolgáltató nem biztosít mobiladat elérhetőséget.

6.4.3. Abban az esetben, ha a PTT és/vagy GPS nyomkövető szolgáltatás helytelen készülékbeállítás miatt nem érhető el.

6.4.4. Abban az esetben, ha a PTT és/vagy GPS nyomkövető szolgáltatás a hírközléstechnikai berendezés meghibásodása miatt nem érhető el.

6.4.5. Abban az esetben, ha a PTT és/vagy GPS nyomkövető szolgáltatás elérhetősége a hírközléstechnikai berendezés hibás használata miatt nem érhető el.

6.4.6. Abban az esetben, ha a hírközléstechnikai eszközön szoftverfrissítés vagy bármilyen szoftveres beavatkozás történt, amit nem Szolgáltató, vagy általa írásban meghatalmazott partner végzett el, és a PTT és/vagy GPS nyomkövető szolgáltatás ennek következtében nem érhető el.

6.4.7. Azokban az esetekben nem minősül a GPS nyomkövető szolgáltatás hibás működésűnek, amikor a hírközléstechnikai berendezés olyan helyen tartózkodik, ahol az a saját GPS antennájával nem képes a GPS műholdak jeleinek hibátlan vételére.

6.5. Ügyfél kártalanítása PTT és/vagy GPS szolgáltatás üzemzavara, kimaradása vagy megszűnése esetén

6.5.1. Szolgáltatás üzemzavara esetén kártalanítás nem vehető igénybe.

6.5.2. Szolgáltatás kimaradása esetén kártalanítás nem vehető igénybe.

6.5.3. Szolgáltatás megszűnése esetén a tárgyidőszakra már kifizetett, de a szolgáltatás megszűnése miatt igénybe már nem vehető időtartamra vonatkozó időarányos szolgáltatási díj Ügyfél részére visszafizetésre kerül. A szolgáltatás megszűnésének megállapítási határozatától számítva Szolgáltató 30 napon belül köteles visszafizetni Ügyfél részére az időarányosan visszajáró szolgáltatási díjat.

7. Terméktámogatás, garanciális ügyintézés

7.1. Szolgáltatótól, a tőle beszerzett műszaki berendezés meghibásodása esetén garanciális javítás vagy csere lebonyolítása, ügyintézése vehető igénybe. Szolgáltató vállalja, hogy a rajta keresztül beszerzett műszaki berendezésekre, hírközléstechnikai eszközökre a vonatkozó fogyasztóvédelmi szabályoknak megfelelően jótállást vállal.

7.2. Ügyfelet a jótállás alapján megillető jogok

7.2.1. A jótállás időtartama: 1 év.

7.2.2. A jótállási igény a vásárlás tényét igazoló számla bemutatása mellett érvényesíthető.

7.2.2.1. Szolgáltatónál (elérhetőségek, telephely az 1. pontban részletezve)

7.2.2.2. Jótállási igény érvényesítése esetén a termék Szolgáltatóhoz történő eljuttatása az Ügyfél felelőssége és költsége. A jótállási jegy szabálytalan kiállítása, vagy az Ügyfél részére történő átadásának elmaradása nem érinti a jótállási kötelezettségvállalás érvényességét.

7.2.2.3. A kijavítás során a fogyasztási cikkbe csak új alkatrész kerülhet.

- 7.2.2.4. Ha Ügyfél szavatossági igényt kíván érvényesíteni Szolgáltatóval szemben, a fogyasztói szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha Ügyfél bemutatja az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot, számlát.
- 7.2.2.5. Ha Szolgáltató Ügyfél igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról legkésőbb három munkanapon belül köteles értesíteni Ügyfelet.
- 7.2.2.6. Szolgáltató köteles Ügyfelet tájékoztatni arról, hogy a kijavítást vagy kicserélést a Ptk. 306. §-ának (2) bekezdése értelmében - az áru tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, Ügyfélnek okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kell elvégezni.
- 7.2.2.7. Szolgáltatónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.
- 7.2.2.8. Amennyiben a szavatossági igénnyel leadott eszköz bevizsgálását, javítását vagy cseréjét csak annak külföldi székhelyű gyártója tudja elvégezni, ebben az esetben az elvárható ügyintézési idő 30 napra módosul.
- 7.2.2.9. Javításra az eszközt elismervény ellenében kell átvenni. Az elismervényen fel kell tüntetni Ügyfél nevét és címét, az eszköz azonosításához szükséges adatokat, az eszköz átvételének idejét, és azt az időpontot, amikor Ügyfél a kijavított eszközt átveheti.
- 7.3. Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka az eszköz Ügyfél részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát
- 7.3.1. elemi kár, természeti csapás
 - 7.3.2. szakszerűtlen üzembe helyezés
 - 7.3.3. nem rendeltetésszerű használat
 - 7.3.4. az eredeti rendeltetéshez képest túlzott igénybevétel
 - 7.3.5. használatból eredő természetes kopás, elhasználódás
 - 7.3.6. a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása
 - 7.3.7. helytelen tárolás
 - 7.3.8. helytelen kezelés
 - 7.3.9. túlfeszültség

7.3.10. fordított tápfeszültség polaritás

7.3.11. túlzott hőhatás

7.3.12. fagykár

7.3.13. rongálás, mechanikai sérülés

7.3.14. szétszerelés

7.3.15. mechanikai vagy szoftveres modifikáció

7.3.16. a készülék belsejében található folyadéknyom, égésnyom, mechanikai sérülés

7.3.17. a készüléken futó szoftver cseréje, frissítése, amit nem Szolgáltató vagy írásban megbízott partnere végzett el

7.3.18. Szolgáltató által előzetesen írásban jóvá nem hagyott szoftver telepítése

7.3.19. az átadási állapothoz képest megváltoztatott készülék és szoftverbeállítások okozták.

7.4. Továbbá nem minősülnek hibának azok az esetek, amelyek a vonatkozó és hatályban lévő Általános Szerződési Feltételekben (ÁSZF) kizárásra kerültek.

7.5. Felelősség és költségviselés kizárása

Amennyiben Szolgáltató részére szavatossági igény vagy egyéb hibajavítási igény céljából olyan műszaki eszköz(ök), berendezés(ek) történtek elküldésre vagy leadásra, amelyek hibajelenségei a 6. 4. pontban vagy a 7. 3. pontban kizárásra kerültek, ebben az esetben az elküldött vagy leadott eszköz(ök), berendezés(ek) visszaküldésének vagy cserekeszülék(ek) visszaküldésének költsége és felelőssége Ügyfelet terheli.

8. Közvetített szolgáltatások felmondása Ügyfél részéről

8.1. Szolgáltatótól, vagy szerződött partnere útján megszerzett, igénybe vett szolgáltatásokat Ügyfél jogosult bármikor, indoklás nélkül, azonnali hatállyal felmondani. Ügyfél részéről történő felmondás esetén a szolgáltatás(ok) felmondása általi megszűnésének következménye(i) teljes mértékben Ügyfél felelőssége.

8.2. Ügyfél részéről történő felmondás esetén Ügyfelet Szolgáltató vagy szerződött partnere útján megszerzett hírközléstechnikai berendezés, PTT és/vagy GPS nyomkövető szolgáltatás, valamint szoftver vonatkozásában anyagi visszatérítés nem illeti meg, kivéve az alábbi esetet:

8.2.1. Ügyfél felmondása annak következtében jön létre, hogy az igénybe vett PTT és/vagy GPS nyomkövető szolgáltatás megszűntnek minősült. Ebben az esetben Ügyfelet a 6. 5. pont alapján kártalanítás illeti meg.

8.3. Ügyfél tudomásul veszi, hogy kárigény Szolgáltatóval szemben nem támasztható, amennyiben a hibás teljesítés Szolgáltató önhibáján kívüli okból valósult meg.

9. Közvetített szolgáltatások felmondása Szolgáltató részéről

9.1. Szolgáltató jogosult mindennemű közvetítői, szolgáltatói, ügyfélszolgálati, valamint terméktámogatási tevékenységét azonnali hatállyal felmondani és megszüntetni az alábbi esetekben:

9.1.1. Ügyfélnek vagy Ügyfelet képviselő szerződött partnernek rendezetlen díjhátraléka keletkezik.

9.1.2. Ügyfél Szolgáltatótól olyan tevékenység végzését vagy szolgáltatás nyújtását követeli, melyet jelen ÁSZF -ben részletezett Szolgáltatási tevékenységek nem foglalnak magukban.

9.1.3. Ügyfél tevékenységével vagy magatartásával Szolgáltatónak anyagi vagy nem anyagi jellegű hátrányt okoz.

10. Termék vagy szolgáltatás elállás kizárása




10.1. Szolgáltató 1. pontban megjelölt telephelyén vállalja, hogy a rendelkezésére álló tesztkészülékek üzem közben kipróbálhatóak, megismerhetőek.

10.2. Megvásárlás előtt Ügyfél saját felelőssége, hogy a beszerezni kívánt készülékek működési tulajdonságait, valamint a PTT és/vagy GPS nyomkövető szolgáltatás működési jellemzőit megismerje.

10.3. A megrendelt termékek és szolgáltatások kiegyenlítésével egy időben Ügyfél kijelenti, hogy a megbízás tárgyát képező hírközléstechnikai végberendezéseket és kapcsolódó PTT és/vagy GPS nyomkövető szolgáltatást megismerte. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a megvásárolt berendezések és szolgáltatások Szolgáltató általi visszavásárlására a későbbiek során nincs lehetőség.



Toronyőr Zártkörűen Működő Részvénytársaság

 1054 Budapest, Szabadság tér. 7.
 36-1-302-9010
 info@toronyor.net

10.4. Ez alól kivételt képez az az eset, amikor az adott vásárlás során távol lévők közötti fogyasztói szerződés keletkezik. Ebben az esetben a fogyasztót a hatályos fogyasztóvédelmi törvény szerinti 14 napos elállási időintervallum illeti meg.

11. A szerződésben rögzített szolgáltatási és egyéb díjak (nettó)

PTT hangszolgáltatás + GPS nyomkövetés:	Weboldalon meghirdetettek szerint.
Készülékárak:	Weboldalon meghirdetettek szerint.
Belépési díj:	0.- Ft
Felügyeleti, hálózati adminisztrációs díj:	0.- Ft
Kiszállási díj (oda-vissza út számolandó)	150.- Ft/km
Rezsi óradíj:	7.000.- Ft/megkezdett munkaóra
Készülék függetlenítés, program korlát feloldás:	12.000.- Ft/készülék
Késedelmi díj:	Tőketartozás 1,5% -a naponta

Fizetési határidőt meghaladó tartozás esetén Szolgáltató fenntartja a jogot Ügyféllel szemben az igénybe vett szolgáltatások részleges vagy teljes korlátozására a késedelmi díjjal növelt tartozás kiegyenlítésének napjáig.

Ez az Általános Szerződési Feltételek dokumentum 15 darab számozott oldalból áll.